

14.11.2023

Herrn  
Nino Fischlein  
Athenstraße 1  
97421 Schweinfurt

Jörg Erlewein  
Vertriebsdirektor  
Agenturen/Geschäftsstellen/regionale  
Makler  
S1GA

## **Empfehlungsschreiben für das Individual-Coaching-Programm von Nino Fischlein und seinem Team**

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben möchte ich meine Wertschätzung und Empfehlung für das Coaching-Programm von Ihnen und Ihrem exzellenten Team aussprechen, die mit außergewöhnlicher Fachkompetenz und engagierter Unterstützung zwei Einheiten unserer Organisation - eine Agentur sowie Geschäftsstelle der SAARLAND Versicherungen - maßgeblich auf den Weg der Transformation gebracht haben.

Bereits in der Phase 1, unter dem Banner „Quick-Wins-Strategie und Aufbau eines soliden Fundaments“, wurde eine detaillierte Analyse des Status Quo durchgeführt, die essenzielle Optimierungsvorschläge und einen maßgeschneiderten Umsetzungsplan zur Folge hatte.

Hierbei war das Bewusstsein und die Aufmerksamkeit, die Sie und Ihr Team – einschließlich von Herrn Gündisch und Ihnen – nicht nur auf Prozesse und Strukturen, sondern auch auf die individuelle Performance und Entwicklungswege der Mitarbeiter gelegt haben, besonders eindrucksvoll.

Das sorgfältige Vorgehen bei der Untersuchung von Aspekten wie Team-Performance, Arbeitsweisen, Agenturstandards und Prozessen, Entwicklung der Mitarbeiter, Auftritt und Aufbau der Agenturen/Geschäftsstelle (online + offline) um nur einige zu nennen, spiegelte sich in einem Quick-Wins-Umsetzungsplan wider, der rasche und doch nachhaltige Verbesserungen versprach und auch brachte.

In Phase 2 fand ein starker Zubau an Know-How durch die Implementierung nachhaltiger Strategien und (digitaler) Mechanismen statt, die auf eine dynamische Geschäftsentwicklung ausgerichtet waren. Unsere Führungskräfte und Teams der beiden Einheiten wurden mit Werkzeugen und Fähigkeiten ausgestattet, die nicht nur die internen Geschäftsabläufe optimierten, sondern auch einen Mehrwert für unsere Kunden schufen. Besonders hervorzuheben ist die Implementierung eines Kundendashboards, digitale Mitarbeiter-Onboarding- und Ausbildungsakademie, Entwicklung eines ganzheitlichen Beratungskonzeptes, smarten Kaltakquise-Methoden und der Quartals- sowie Jahreszielplanung, die es unseren Teams ermöglicht, Ziele konsequent zu setzen, zu verfolgen und zu erreichen.

Herr Fischlein und sein Team demonstrierten ein sehr hohes Maß an Fachkenntnissen, Einbindung und authentischem Interesse am Erfolg unserer Einheiten. Jedes Mitglied des Coaching-Teams, hat sich als unerlässlicher Partner und Berater in unserem Entwicklungsprozess erwiesen, indem es zugeschnittene Lösungen und Unterstützung in jeder Etappe der Reise bot.

Ihr Ansatz zur Schaffung einer intensiveren und verbesserten Kundenbeziehung beeindruckte und führte erheblich zur Steigerung der Wahrnehmung und Empfehlungsbereitschaft. Durch Ihre Schulungen und Workshops ist eine spürbare Veränderung in der Kundenbindung und Kundenzufriedenheit eingetreten, welche die Verkäufer zusätzlich motiviert und bestärkt hat.

Ein kleines Beispiel ist das Erreichen von mehr als 100 5-Sterne-Bewertungen auf Google in einer erstaunlich kurzen Zeit, spricht klar für die von Ihnen eingeführten, kundenfreundlichen Maßnahmen und eine erstklassige Kundenerfahrung. Auch wenn dies nur einen Ausschnitt der gesamten gecoachten Agentur-Gruppe darstellt, unterstreicht dieses Ergebnis deutlich die schnelle Wirksamkeit Ihrer Coaching-Ansätze.

Die Zahlen sprechen für sich: Eine Steigerung der Vertragsdichte und eine merkliche Erhöhung der Abschlussquote führten schon während der aktiven Begleitung innerhalb des Coachings zu mehr als 35% Umsatzwachstum im Vergleich zum Vorjahr (Tendenz steigend!). Dies sind solide Belege für die Wirksamkeit Ihrer Strategien und Techniken. Der Prozess, durch den dieses erreicht wurde, beinhaltete sowohl einige intensive Präsenzcoaching-Tage als auch regelmäßige Online-Coaching-Sessions. Hierbei stand nicht nur die Übermittlung von Kenntnissen und Fähigkeiten im Vordergrund, sondern auch die Implementierung derselben in unsere täglichen Abläufe und langfristigen Strategien.

Der familiäre, vertrauensvolle und dabei stets hochgradig professionelle Umgang Ihres Coaching-Teams hat eine Atmosphäre geschaffen, in der offener Austausch, kritische Reflexion und kontinuierliche Weiterentwicklung stattfinden konnten. Auch in herausfordernden Momenten, etwa als die Teams durch die neuen Inhalte an seine Leistungsgrenzen gebracht wurden, haben Sie und Ihr Team flexibel und empathisch reagiert, um den Weg für alle Beteiligten gangbar zu machen.

Durch Ihr Coaching haben wir nun 2 Einheiten entwickelt, die durch Premium Service und Beratung das langfristig gewünschte Kundenklientel magisch anziehen. Ich sehe einer Zukunft mit starkem Wachstum, verbesserter Mitarbeitergewinnung und -haltung und gesteigerter Kundenzufriedenheit entgegen – all dies eingebettet in eine fortlaufende Optimierung, zu der Ihr Programm den Grundstein gelegt hat.

Abschließend möchte ich meine tief empfundene Wertschätzung für Ihr Engagement, Ihre Expertise und Ihre inspirierende Art zu arbeiten zum Ausdruck bringen.

Mit aufrichtigem Dank



ppa. Jörg Erlewein  
Vertriebsdirektor der SAARLAND Versicherungen